



**SEMINAR**

30. - 31.03.2023, Online

# **Fortbildungsmanagement in öffentlichen Institutionen und Unternehmen**

**Neue Tools und Methoden • Innovative Lernformen •  
Optimale Einbindung externer Anbieter und  
ReferentInnen • Erfolgskontrolle**

## **Mit Expert\*innen aus den Einrichtungen und Institutionen:**

- Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)
- Niedersächsisches Ministerium für Wissenschaft und Kultur
- Leibniz Universität Hannover

**Weitere Details auf  
unserer Website**



## **Veranstaltungsprogramm Tag 1**

08:30-09:00	Akkreditierung & Check-In
09:00-09:05	Begrüßung durch die Europäische Akademie für Steuern, Wirtschaft und Recht
09:05-09:30	Begrüßung durch den Referenten <ul style="list-style-type: none"><li>• Vorstellungsrunde</li><li>• Erwartungen und Erfahrungen der Teilnehmenden</li></ul>
<b>Präsentation 09:30-10:15</b>	<b>Langfristiges Fortbildungscontrolling</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie lässt sich der Outcome der Fortbildung über einen längeren Zeitraum rekapitulieren?</li><li>• Wie und wo sollten Ergebnisse aus Fortbildungen langfristig abgelegt werden?</li><li>• Wie erhalten wir einen Überblick, wo die Mitarbeitenden stehen?</li><li>• Fazit: Wo besteht bei Mitarbeitenden Entwicklungsbedarf?</li></ul> <p><b>Sandra Bäsch</b>, strategisches Controlling, Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)</p>
10:15-10:30	Diskussionsrunde
10:30-11:00	Pause
<b>Präsentation 11:00-11:45</b>	<b>Fortbildungen als Motivationshebel nutzen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• So sorgen wir bei Fortbildungen für positive Atmosphäre</li><li>• Fortbildungen als geeignetes Mittel, um Missstände in einer Organisation anzusprechen und anzugehen</li><li>• Welche Konflikte gehören nicht in eine Fortbildung?</li><li>• Welche Konflikte treten auf Fortbildungen häufig auf und wie muss mit ihnen umgegangen werden?</li><li>• Digitale Fortbildungen: Herausforderungen und Benefits</li></ul> <p><b>Sandra Bäsch</b>, strategisches Controlling, Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)</p>
11:45-12:00	Diskussionsrunde
12:00-13:00	Mittagspause



**Workshop  
13:00-15:00**

**Präsenz perfekt ergänzt - Blended Learning in der  
Fortbildung professionell einsetzen**

*Wie Sie mit modernem Methodenmix Ihre Zielgruppe nachhaltiger erreichen*

- Blended Learning - Macht das neurowissenschaftlich Sinn?
- Live Online Training - Holen Sie die Qualität der Präsenz in den digitalen Raum
- Blended Learning ist New Normal, oder?

Nach einem Impulsbeitrag werden die Teilnehmenden in Kleingruppen eingeteilt. Hier erarbeiten Sie zusammen Handlungsmöglichkeiten zum Blended Learning und tauschen sich über bereits gemachte Erfahrungen aus. Im Anschluss werden die Inhalte im Plenum zusammen getragen.

**Normann Kienlin**, Honorarprofessor, Leibniz Universität Hannover

15:00-16:00

**Netzwerken und Ideenaustausch**

Am Ende des ersten Tages treffen wir uns in einer dezidierten Plattform, um uns ungezwungen auszutauschen. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich mit Ihren KollegInnen zu vernetzen und Gedanken auszutauschen.

16:00

**Ende des Tages**



## **Veranstaltungsprogramm Tag 2**

09:00-09:15 Begrüßung durch den Referenten

**Präsentation  
09:15-10:00**

**Nötige Akzeptanz für Fortbildungen schaffen**

- Wie bekommen wir Rückhalt bei der Organisationsführung?
- Wie geht der Weg zu Bewilligungen?
- Welche Anforderungen an Vertraulichkeit müssen berücksichtigt werden?
- Was tun, wenn Präferenzen der Mitarbeitenden und erkannte Notwendigkeiten Auseinanderfallen ("Freiwilligkeit über alles")?

**Ulf Rautenstrauch**, Referent, Niedersächsisches Ministerium für Wissenschaft und Kultur

10:00-10:15 Diskussionsrunde

10:15-10:45 Pause

**Präsentation  
10:45-11:30**

**Design Thinking: Zielgruppenanalyse: Welche Formate ergeben wann und für wen Sinn?**

*Als archetypische Nutzer repräsentieren Personas die Ziele und Bedürfnisse einer bestimmten Zielgruppe. Mithilfe von Personas wird es möglich, von Beginn an, die Ziele und Bedürfnisse einzelner Zielgruppen zu erfassen und passgenaue Fortbildungsangebote bereit zustellen.*

- Besondere Formate für die Führungsebene
- Formate für Gruppen mit Sonderrechten, z.B. IT-Administratoren
- Möglichkeiten und Grenzen von Coaching
- Möglichkeiten der „klassischen“ Personalentwicklung

**Ulf Rautenstrauch**, Referent, Niedersächsisches Ministerium für Wissenschaft und Kultur

11:30-11:45 Diskussionsrunde

11:45-13:00 Mittagspause



**Interaktiver  
Vortrag**

**13:00-14:30**

**Neue innovative Lernformen: Reine Modebegriffe oder  
echte Impulse für öffentliche Verwaltungen?**

- Open Space
- Barcamp
- Design Thinking
- Mitmachformate
- Wertschätzendes Erkunden
- Working Out Loud

**Ulf Rautenstrauch**, Referent, Niedersächsisches Ministerium für  
Wissenschaft und Kultur

14:30-15:00

Pause

**Präsentation**

**15:00-15:45**

**Nach welchen Kriterien müssen externe  
Fortbildungsangebote ausgewählt werden?**

- Anforderungen an die inhaltliche Aufbereitung
- Nötige Ausbildung und Hintergrund: Welche Berufserfahrung  
müssen wir erwarten können?
- Wie viel Bezug zum Fortbildungsthema müssen wir erwarten  
können?
- Preisgestaltung und Honorarforderungen
- Anforderungen an akademische Abschlüsse für ausgewählte  
Themen

**Ulf Rautenstrauch**, Referent, Niedersächsisches Ministerium für  
Wissenschaft und Kultur

15:45-16:00

Diskussionsrunde

16:00

**Ende des Seminars**