



**SEMINAR**

09. - 10.10.2023

2 Tage, ganztägig, Berlin

# **Projektmanagement im öffentlichen Dienst**

**Design Thinking • Führung neu denken •  
Mitarbeitende einbeziehen**

## **Mit Expert\*innen aus den Einrichtungen und Institutionen:**

- Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)
- Ministerium für Inneres, ländliche Räume und Integration des Landes Schleswig-Holstein
- Art of Hosting Salonhosting GmbH

## **Highlights:**

- Workshop: Dynamisches Prozessmanagement in der Verwaltung
- Workshop: Peer-Coaching Café
- Workshop: Führen im agilen Projektmanagement
- Design Thinking Workshop: Design Thinking erleben und Anwendungsmöglichkeiten

**Weitere Details auf  
unserer Website**



## **Veranstaltungsprogramm Tag 1**

08:30-09:00	Akkreditierung & Check-In
09:00-09:05	Begrüßung durch die Europäische Akademie für Steuern, Wirtschaft und Recht
<b>Icebreaking Session 09:05-10:00</b>	<b>Vorstellungsrunde und Einführung</b> Die Teilnehmenden stellen sich und ihre Organisation vor - welche Erwartungen und Fragen bringe ich mit?  <b>Ursula Hillbrand</b> , Strategic Process Designer und Gründerin von Salonhosting, Art of Hosting Salonhosting GmbH
10:00-10:15	Pause - Kaffee, Tee und Gelegenheit zum Netzwerken
<b>Workshop 10:15-12:00</b>	<b>Dynamisches Prozessmanagement in der Verwaltung</b> In diesem Workshop haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, anhand eines fiktiven Projektes die Tools des agilen Projektmanagements kennenzulernen. Zusammen mit der Workshopleiterin werden anhand dieser Tools Lösungsansätze erarbeitet und eruiert.  <b>Ursula Hillbrand</b> , Strategic Process Designer und Gründerin von Salonhosting, Art of Hosting Salonhosting GmbH
12:00-13:00	Mittagspause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking
<b>Workshop 13:00-15:00</b>	<b>Peer-Coaching Café</b> Wie komme ich endlich ins Tun? Neue Perspektiven, frische Ideen und mögliche praktische Handlungsschritte in herausfordernden Arbeitssituationen. Zudem werden hier Techniken zur Situationsanalyse und zur Lösungsfindung angewendet: aktives Zuhören, Fragen stellen und Prozesse steuern sowie abschließen.  Mit integrierter Pause.  <b>Ursula Hillbrand</b> , Strategic Process Designer und Gründerin von Salonhosting, Art of Hosting Salonhosting GmbH



15:00-15:15

Pause - Kaffee, Tee und Gelegenheit zum Netzwerken

**Präsentation  
15:15-16:00**

**Führen auf Distanz im agilen Projektmanagement**

- Agile Führung im digitalen Wandel - Digitalisierung im Wandel zur agilen Führung
- Digital, analog, hybrid - Möglichkeiten und Grenzen
- Erfahrungen mit Führen in der Digitalisierung

**Klaus Moseleit**, Referatsleiter, Ministerium für Inneres, ländliche Räume und Integration des Landes Schleswig-Holstein

16:00-16:15

Abschlussdiskussion und Ende des ersten Tages

16:15

**Get-Together: Zum Abschluss des Tages laden wir Sie herzlich zu einem Get-Together im Hotel ein**



## **Veranstaltungsprogramm Tag 2**

08:30-09:00 "Check-in"

09:00-09:15 Begrüßung durch den Referenten

### **Präsentation 09:15-10:00**

#### **Führen im agilen Projektmanagement**

- Was unterscheidet agiles von traditionellem Führen
- Welche Rolle haben Projektleitung/Projektmanagement in agilen Projekten
- Was bedeuten Mindset, Mitarbeiter\*innen-/Führungsselbst-Bild für die Führung im agilen Projektmanagement?
- Was bedeuten Vision, Werte, Ziele, Strategie, Priorisierung und tägliche Aktivität
- Welche Bedeutung haben Fehlerkultur, Kommunikation / Information, Entscheidungsfindung, Selbstorganisation von Teams für die Führungsrolle in agilen Teams?
- Wie kann agiles Projektmanagement in öffentlichen Verwaltungen funktionieren?

**Klaus Moseleit**, Referatsleiter, Ministerium für Inneres, ländliche Räume und Integration des Landes Schleswig-Holstein

10:00-10:15 Diskussionsrunde

10:15-10:30 Pause - Kaffee, Tee und Gelegenheit zum Netzwerken

### **Workshop 10:30-12:15**

#### **Führen im agilen Projektmanagement**

Die Teilnehmenden werden sich in Kleingruppen spielerisch an verändernde Mindsettings, Führungsrollen, Mitarbeiter\*innen/bilder und Entscheidungsbefugnisse im agilen Projektmanagement annähern. Dadurch haben sie die Möglichkeit, die Notwendigkeit von Kulturwandel und Changemanagement in Ihrer Organisation und bei sich selbst zu erkennen. Es wird Raum für Selbstreflexion geschaffen, um so Handlungsempfehlungen zu erarbeiten. Die Ergebnisse werden anschließend im Plenum diskutiert.

**Klaus Moseleit**, Referatsleiter, Ministerium für Inneres, ländliche Räume und Integration des Landes Schleswig-Holstein

12:15-13:15 Mittagspause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking



**Praxisbericht  
13:15-14:00**

**Design Thinking im öffentlichen Sektor anwenden**

- Agile Methode: Design Thinking erklärt
- Menschzentrierter Problemlösungs- und Innovationsansatz
- Prozesse aus der Perspektive der Bürger\*innen entwickeln
- Anwendung von Design Thinking
- Erfahrungsbericht: Die agile Reise der BVG, erzielte Erfolge und Grenzen
- Widerstände überwinden und Akzeptanz schaffen

**Manuela Guderian**, Controllerin und Agile Coach, Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

14:00-14:15

Diskussionsrunde

14:15-14:30

Pause - Kaffee, Tee und Gelegenheit zum Netzwerken

**Design Thinking  
Workshop  
14:30-16:30**

**Design Thinking erleben und Anwendungsmöglichkeiten**

Durch die interaktive Bearbeitung eines fiktiven Projektes wird Ihnen die Design Thinking Methode näher gebracht. Sie werden durch den Design Thinking Prozess geführt und erstellen Lösungsansätze für eine Problemstellung. Außerdem bietet sich Ihnen die Möglichkeit, Fragestellungen zu laufenden Prozessen oder neuen Vorhaben aus Ihrem Arbeitsalltag mitzubringen. Sie erhalten Empfehlungen welche methodischen agilen Ansätze geeignet erscheinen, um der Herausforderung zu begegnen.

Eine Kaffeepause von 15 Min. mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch ist in diesen Workshop integriert.

**Manuela Guderian**, Controllerin und Agile Coach, Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)

16:30

**Ende der Veranstaltung**